

**Lundi 6 septembre 2021 - Angers ICEPARC**

**09h00** Matinée d'installation de l'organisation et des exposants

Arrivée des Exposants

**13h00** Arrivée des participants et accueil café / entrée VIP / Salons

**14h30** Ouverture des rencontres 2021

Charles Diers : Adjoint aux Sports de la Mairie d'Angers

Emmanuel Mousset, Directeur des sports de la ville d'Angers

UCPA

Yann PESANDO : Président du SNP, Directeur du Parc Olympique de Méribel

**15h00** Présentation du programme de construction de cette nouvelle patinoire

Mairie d'Angers (direction des sports) + AMO société Alter / Eric Maisseu +  
Chabannes Architectes

**15h30** Présentation des exposants

Document de présentation (*film ou diaporama de 2 min max*)

**16h30** Inauguration de l'espace exposants

**17h00** Visite de Angers ICEPARC / Cédric Gassiot

**20h00** Cocktail dinatoire à la Péniche, quai de la Maine

## Mardi 7 septembre – Angers ICEPARC

**08h30** Accueil des participants

**09h00** Assemblée Générale Élective du SNP

- Rapport moral du Président
- Rapport financier du Trésorier
- Bilan des rencontres régionales par les délégués régionaux
- Élection du nouveau Conseil d'Administration

**10h30** Pause et visite de l'espace exposants

**11h00** Situation / reprise d'activité Post COVID / Bilan d'exploitation printemps / été

Plan de relance clientèle / après COVID / adaptation du parcours client : de l'achat du billet au retour de satisfaction et l'envoi d'informations ciblées

Comment séduire de nouveau notre clientèle / nos usagers après cette période longue de fermeture => **Partenaire / intervenant : David Espic**

Tel : +33 6 06 57 67 57

*Concepteur & Fondateur / Founder & Designer*

SmartLOCKERS sas au capital de 35.000€ RCS Annecy 890 332 810

Siège social (Billing / Headquarter) : 44 avenue de Novel 74000 Annecy

Ateliers et bureaux (Office / Workshop) : [127 route du puit de l'homme 74330 Sillingy](#)

- Billettique / contrôles d'accès / flux clients

- Gestion Relation Client / attentes clients / familles d'utilisateurs...

**Animateurs : Yann Pesando et Philippe Boissier**

**13h00** Déjeuner pris en commun dans l'espace exposants

**14h00** Installations frigorifiques - Règlement F Gaz – Financements – Rénovation énergétique des équipements sportifs – plan de relance de l'état – Ministère des sports – ANS – C2E

*Retours d'expériences des patinoires ayant procédé aux travaux ou aux lancements d'AO. Présentation, après 1 an et demi d'exploitation, des patinoires de Dunkerque (CO2), Louviers (CO2) et Angers (NH3). Présentation des CCTP et travaux de rénovations : ex d'Annecy, Grenoble ?*

Vers une efficacité énergétique des patinoires

Les patinoires : un modèle de gestion efficace et performante ?

Exemple d'exploitants.

*Animateurs : Martial Rodriguez et Pascal Citeau*

*Intervenant : Bureau d'études Béhi, Gilles Delcros*

**16h00** Pause dans l'espace exposants

**17h30** Découverte de la ville d'Angers / mobilité douce / trottinettes et VAE

**19h00** Réception à la Mairie d'Angers

**20h00** Dîner officiel (Château de l'Eperonnière).

## Mercredi 8 septembre – Angers ICEPARC

**08h30** Accueil des participants

**09h00** Travaux menés autour des protocoles sanitaires et des plans de reprise d'activité en lien avec l'ASPORTA et l'ANDES et le Ministère des Sports

**Animateurs :** Sofian Abdelmounen et Yann Pesando

**Intervenants :** Cyril Cloup (Directeur ANDES) + Elu + Alain Hamida Pisal (Président ASPORTA)

**10h00** Pause dans l'espace exposants

**10h30** *Intervention ANDIIS Pays de Loire + Acteurs du sport ?/ Gouvernance du sport / ANS / place des patinoires / Projet de réflexions autour de l'Économie Sociale et Solidaire représente une nouveauté dans le domaine du sport, notamment en France à l'heure où celui-ci est confronté à une véritable rénovation de sa gouvernance et de son modèle économique.*

**Animateurs :** Yann Pesando

**Intervenants :** Yohan Bon (Ville d'Angers / Andiis) + Patrick Bayeux (sociologue du Sport / Acteurs du Sport)

**11h30** Forum participatif : Gestion d'une patinoire – exemple de mode de fonctionnement et de gestion

Exemple de la Patinoire d'Angers

**Animateur :** Boudjema Filali

**Intervenant :** Cédric Gassiot, Aurélien Million (UCPA / Angers IceParc)

**13h00** Déjeuner pris en commun dans l'espace exposants

**14h30** Interventions des fédérations FFHG / FFSG

- Actualités fédérales + groupe de travail FFHG/FFSG/SNP

**RENCONTRES NATIONALES 2021 - ANGERS** du 6 au 8  
septembre 2021  
Programme prévisionnel



Animateurs : Yann Pesando + Sacha Kalisa + Franck Boucher

Intervenants : Benjamin Billet (FFHG) + Cyril Savidan (FFSG) + élus

**16h00** Fin des Rencontres Nationales des Patinoires.