



"Organisme Professionnel au Service des Exploitants de Patinoires"

## SYNDICAT NATIONAL DES PATINOIRES

### COMPTE RENDU REUNION REGIONALE GRAND OUEST Les 28 et 29 novembre 2011 à la Patinoire d'Orléans

#### **Présents :**

Angers : Alexia HUS  
Angoulême : Jean-Claude GUIBERT  
Bourges : Tony CAMUS  
Brest : Caroline BOULAIRE  
Lanester : Philippe BOISSIER  
Langueux : Yves JONCKEERE et Sébastien  
Nantes : Franck HERIDEL et Bernard LEROUX  
Orléans : Frédéric LE PAUL  
Poitiers : Philippe KUMAR  
Rennes : Benoît CROGUENNEC  
Tours : Eric DUCHENNE

#### **Excusés :**

Cholet : Emanuel MOUSSET  
Clermont Ferrand : Serge MESSIER  
Issoudun : Evelyne PASTOUT et Christophe NADOT  
Lanester : Frédéric LECALVE  
La Roche sur Yon : Frank CHARPIN  
Le Mans : Nadine LE SAOUT  
Le Mont Dore : Jean-François ROCHE

#### **Guest Star :**

Christian OCHEM

**Un grand merci à Frédéric et toute son équipe pour leur accueil chaleureux et très professionnel. Merci également à notre président, Christian Ochem, qui nous a honoré de sa présence.**

En amont, nous vous avons demandé de remplir le tableau comparatif sur les tarifs unitaires, les tarifs abonnements, l'amplitude horaire d'utilisation de la glace hors vacances scolaires et l'amplitude horaire pendant les petites vacances scolaires.

*Grace à votre participation active nous avons mis à jour ce comparatif que vous trouverez en annexe.*

Après différents tours de table et échanges, ainsi qu'une demande par mail début janvier sur les fréquentations 2011, voici quelques données sur nos fréquentations, nos animations et notre communication.

## FREQUENTATION DANS NOS PATINOIRES :

C'est une fréquentation en baisse pour bon nombre des patinoires de la région Ouest avec une excellente fin d'année.

Patinoires	Fréquentation à fin novembre	Fréquentation Année 2011
Angers	En baisse par rapport à 2010, perte énorme sur le 1 <sup>er</sup> semestre, mais excellent 2 <sup>ème</sup> semestre (surtout décembre); OUF !	2010 : 50 780 entrées séances publiques 2011 : 48 775 entrées...
Angoulême	En baisse par rapport en 2010 : -20%	
Bourges	En baisse par rapport à 2010 surtout sur le 1 <sup>er</sup> semestre, et les vacances de la toussaint ou nous avons un excellent temps	2010 : 56 435 entrées séances publiques 2011 : 54 009 entrées...
Brest	Baisse de - 4 à - 5% jusqu'en octobre.	2010 : 50 200 entrées séances publiques 2011 : 45 600 entrées...
Lanester	Baisse de - 3% en 2011 par rapport à 2010.	
Langueux	Peu de différence entre 2010 et 2011 avec d'excellentes vacances de Noël (+ 18%)	2010 : 33 523 entrées séances publiques 2011 : 33 151 entrées...
Nantes	En baisse par rapport à 2009 (année de référence car patinoire fermée l'été pour travaux en 2010), mais le mois de décembre cette année nous a permis de remonter avec de bonnes fréquentations sur les vacances de Noël.	2009 : 87 441 entrées séances publiques 2011 : 84 621 entrées...
Orléans	En baisse également par rapport à 2010 avec cependant un superbe mois de décembre (+20 à 25%)	2010 : 50 400 entrées séances publiques 2011 : 46800 entrées...
Poitiers	Baisse en 2011 également jusqu'en octobre et très belle fin d'année qui remonte les statistiques...	2010 : 43 847 entrées séances publiques 2011 : 43 391 entrées
Rennes	Baisse également par rapport à 2010 environ -18% Septembre, octobre et novembre : correct	2010 : 125 000 entrées séances publiques 2011 : 111 000 entrées (malgré fermeture ju juillet et aout pour travaux)
Tours	En baisse par rapport à 2010 de - 6%. Comme pour Angers, grosse perte sur le 1er semestre avec rattrapage sur le 2ème, principalement en décembre. A noter aussi une fermeture au public en Août, contrairement aux autres années.	2010 : 38 642 entrées séances publiques 2011 : 36 063 entrées...

### **A NOTER :**

- Public de plus en plus jeune,
- Retour des familles sur les séances des week-ends,
- Fortes fréquentations les dimanches matins,
- Public très demandeur d'animations minutes et participatif...

### **ANIMATIONS : DU NOUVEAU !**

- Rien de nouveau dans nos patinoires, les soirées Fluo, Halloween, Laser, Mousse, Tempête de neige, jeux vidéo... sont toujours au programme.
- Fort succès des jardins des neiges les dimanches avec prêt de matériel pédagogique adapté au plus petits, plus sécurisant et plus ludique...
- Retour des mascottes sur la glace pour des animations ou pour faire de la promo dans les transports ou autres évènements : Brest, Orléans, Angers, Bourges...

## COMMUNICATION :

Nous avons fait un tour de table sur la communication et plus particulièrement sur le développement des réseaux sociaux. C'est un outil dynamique, gratuit et qui correspond totalement à notre clientèle, seul bémol : il faut quotidiennement s'y connecter pour la mise à jour, apporter des nouveaux visuels, photos, vidéos... et répondre présent aux amis...

<b>Patinoires</b>	<b>Moyens utilisés</b>
Angers	- Site institutionnel Ville d'Angers avec liens sur Facebook <b>- Facebook : géré par l'animateur depuis plusieurs années (3 600 amis)</b>
Angoulême	<b>- Création d'une page Facebook Piscine/Patinoire : pas beaucoup d'infos dessus</b>
Bourges	- Site internet VERT MARINE <b>- Facebook : passage à une page pro</b>
Brest	- Site internet <b>- Facebook : gérer par Caroline (1 000 amis)</b>
Lanester	- Site internet VERT MARINE <b>- Facebook : depuis 2 ans</b>
Langueux	- Site internet Agglo avec envoi régulier de Newsletters
Nantes	- Site internet <b>- Facebook : + 1000 amis en augmentation</b>
Orléans	- Site internet avec liens <b>- Facebook : géré par Frédérick et sa secrétaire depuis 2 ans</b>
Poitiers	- Page sur site internet Ville/Tourisme uniquement
Rennes	- Site internet avec liens Facebook <b>- Facebook : géré par l'animateur, sce Communication et Benoit de puis 4 ans</b>
Tours	- Site internet Ville <b>- Facebook : page alimentée et gérée par un habitué de la patinoire</b>

## OPERATION HAPPY FEET 2 :

Partenariat entre le SNP et Parenthèse Cinéma pour le lancement du film d'animations HAPPY FEET 2 du 15 novembre au 15 décembre.

39 patinoires ont participées à cette animation dont Angers, Bourges, Cholet, Lanester, Langueux, Nantes, Orléans, et Rennes pour la région Ouest. Voici un récapitulatif de nos fréquentations pendant le week-end.

Patinoires	Samedi 3/12/11	Dimanche 4/12/11	Total entrées
ANGERS	452	376	828
BOURGES	269	176	445
BREST			478
CHOLET	357	193	550
LANESTER	251	194	445
LANGUEUX	209	191	400
NANTES	342	451	793
ORLEANS	408	372	780
RENNES	919	1018	1 937

## LES THEMES ABORDES POUR LES RENCONTRES 2012 :

- Handi Glace (espoir, réalité, démagogie)
- Réseaux sociaux
- Moyens de communication
- Contrats de maintenance technique (Dalkia, Axima, Johnson Controls...)
- Patinoires et environnement
- FFSG – FFHG – SNP : même combat !
- Intégration et exclusion dans et par le sport et les loisirs – Quel rôle social...

## **INFOS DIVERSES :**

### **RENNES :**

Changement de sol : retour aux dalles autobloquantes IDS caoutchouc noires très épaisses pour le hall de glace, la cafétéria et le vestiaire restent à faire.

### **POITIERS :**

Réhabilitation de la patinoire en octobre 2012 pour un an de travaux et pour un budget de 7 millions d'euros.

Ouverture tout l'été 2012 pour palier à cette fermeture en octobre avec des tarifs promotionnels...

Réouverture possible en septembre 2013 uniquement pour les entraînements de Brian JOUBERT.

### **ORLEANS :**

Patinoire de 1977, nécessitant les travaux de changement de fluides obligatoire et qui seront réalisés probablement pour 2014.

## **PROCHAINES RENCONTRES REGIONALES :**

Fin novembre 2012 : ANGERS ou LA ROCHE SUR YON

### **REMERCIEMENTS :**

Encore un grand merci pour votre collaboration et l'accueil de l'équipe d'Orléans...

Prochain rendez-vous : les Rencontres Patinoires 2012 à Besançon, du 4 au 7 juin 2012...

*Pour le SNP, Philippe, Frédéric et Alexia.*

