



"Organisme Professionnel au Service des Exploitants de Patinoires"

SYNDICAT NATIONAL DES PATINOIRES

COMPTE RENDU REUNION REGIONALE GRAND OUEST Les 24 et 25 novembre 2008 à CHOLET

Présents :

Angers : Philippe BOISSIER - Alexia HUS

Angoulême : Jean-Claude GUIBERT

Brest : Caroline BOULAIRE

Châtellerauld : Dominique BARBARIN

Cholet : Alain BROCHARD, Muriel (Assistante), Pascal (Technicien)

Langueux : Yves JONCKEERE, Sébastien CODET

La Roche sur Yon : Frank CHARPIN

Le Mans : Julien VERGNON

Nantes : Bernard LEROUX, Lucie GUILLON

Niort : Béatrice DELOFFRE

Orléans : Frédéric LEPAUL

Poitiers : Philippe KUMAR, Christian BERNARD, Agnès DEVAUX

Rennes : Benoît CROGUENNEC

Tours : Eric DUCHENE

Excusés :

Issoudun : Evelyne PASTOU

Lanester : Patricia HUIBAN

Nous tenons à remercier Alain BROCHARD, Directeur du complexe GLISSEO, Directeur de la Patinoire, ainsi que toute l'équipe de GLISSEO pour leur accueil chaleureux et très professionnel.

La fréquentation dans nos patinoires :

Patinoires	Années référence	Séance publique	Scolaires	Clubs / autres
Angers	2007	54 000	25 000	30 000
Tours	2007	35 700	16 700	31 000
Brest	2008 arrêté nov	44 000	21 000	
Le Mans	2007	60 000	20 000	
La Roche sur Yon	2007	36 700	14 270	62 000
Poitiers	2007	44 750		
Cholet	2008 arrêté nov	52 670	29 000	
Langueux	2008 arrêté nov	38 000	6 000	
Nantes	2007	33 000	<i>Travaux importants pdt plusieurs mois</i>	
Angoulême	2007	26 000	334	
Rennes	2007	105 000	23 000	30 000
Niort	Saison 07/08	53 870	25 000	27 000
Orléans	2007	53 000	16 000	37 000

Baisse générale de la fréquentation malgré des opérations tarifaires sur certaines patinoires et sur des animations ou semaines spéciales et malgré de nouvelles animations proposées.

A noter : développement des jardins des neiges et de l'animation « initiation au patinage » par un brevet d'état pendant des séances publiques ou sur des créneaux spécifiques.

L'accueil dans nos patinoires :

Privilégier l'accueil du public, les prendre en main, les aider, les conseiller et les écouter
Disponibilité et amabilité du personnel
Qualité du nettoyage dans les parties publiques (hall d'entrée, caisse, vestiaire, toilettes)
Qualité des patins
Accueil téléphonique et mise à jour régulière du site internet.

Les patins dans nos patinoires :

Après un tour de table pour connaître les différents patins utilisés, nous faisons le même constat : les tarifs sont en hausses, la qualité en baisse, le confort n'est pas non plus au rendez-vous...
La patinoire de Brest semble satisfaite de ces patins coques « ROXA » avec doublures changeable, ce qui permet de changer les doublures tous les ans (patins : 20 à 30 € et doublure 9 €).

Animations dans nos patinoires :

Du nouveau !

Jardin des neiges avec petits déjeunés offerts (moquette sur glace + tables et chaises), mascottes sur la glace.

Soirée Rock&roll : inviter des petits groupes en live (attention aux droits d'auteurs !)

Animation RAP TAG (chanteur de Rap et Tags réalisés sur la musique) ou HIP HOP avec danseurs d'associations.

Séance publique gourmande avec cabane à chichi ou barbe à papa (location de matériel)

Soirée 2 en 1 : début de soirée à la patinoire puis en discothèque partenaire de la soirée.

Mercredis après-midi anniversaire (prise en charge des enfants avec goûter...)

Animation des séances publiques avec des jeux, des challenges (rapidité, saut, adresse...)

Ce qu'il en ressort c'est que le public a besoin d'être pris en charge, il faut les entraîner, les motiver, les faire participer... le travail de l'animateur est essentiel à notre fréquentation. Il n'est plus un « pousse disques » mais doit être en contact permanent avec la clientèle, être sur la glace en chaussures ou patins avec son micro, offrir des cadeaux, faire des jeux (sauts, vitesse, questions...).

VISITE DE LA PARTIE TECHNIQUE DU COMPLEXE GLISSEO (patinoire/piscine) SOIREE KARTING SUR GLACE et BUFFET FROID inter-villes



Travaux en court, à venir ou en projet dans nos patinoires :

Tours :

Eclairage scénique et sono refaite, local sono déplacer et réfection des plafonds du hall (été 2008) : 500 000€

Brest :

Achat kit d'aménagement de piste pour les séances ludiques des plus petits.
Réfection du site internet.

Le Mans :

Revoir site internet = newsletters + rappel soirée par SMS

Fermeture du bar

Création d'espaces chauffés et conviviaux en tour de piste.

Un Rêve : pouvoir créer une structure en forme d'énorme igloo afin d'obtenir un univers grand nord et de rentrer dans un autre monde et dans une patinoire hangard !

Essayer de travailler en partenariat avec les galeries marchandes qui drainent énormément de monde et d'installer un espace de patinage pour les vacances de Noël et février.

La Roche sur Yon :

Changement de fluides à venir et essayer d'en profiter pour relooker la patinoire vieillissante.

Châtelleraut :

Projet sur une nouvelle structure

Poitiers :

Projet de réhabilitation

Priorité au patineur Brian Joubert (11 à 12h00 semaine)

Jardin des neiges à créer.

Cholet :

Projection de lumières et images sur les murs de la patinoire.

Création de la newsletter avec le site internet

Nouvel écran à la cafétéria

Angoulême :

Accueil des scolaires à mettre en place

Rennes :

Etude énergétique réalisée par un bureau d'étude : 200 000€ débloqués pour améliorer les consommations électriques

Sol à refaire et banque à patins également dans 3 – 4 ans

Redessiner le bar de l'étage

Aménager une petite caisse pour les séances peu fréquentée pour supprimer un poste.

Nouveau Site internet avec 2 à 300 nouveaux visiteurs/mois

Avoir « facebook » : nouveau support très prisé des jeunes

Niort :

Régler les différents problèmes de fin de travaux

Projet d'aménagement de locaux de stockage

Agrandir la cafétéria le long de la piste.

Orléans :

Projet d'aménager la salle de réunion (panorama sur piste) en bar et le bar actuel (bord de piste) en banque à patins

Site internet en réfection, connexion Itune, blog et facebook.

Angers :

Réfection du vestiaire public et hall d'entrée (été 2008) : 200 000 €

Site internet avec newsletter, Itune déjà en service pour des vidéos de soirées réalisées.

Réaménagement des gradins et des vestiaires club.

INFOS MATERIEL :

Luge pour handicapé : importateur canadien : 724 €HT – se renseigner auprès de la patinoire Glisséo.

SURPRISE :

A l'insu de Bernard LEROUX - parti plus tôt de la réunion - nous avons planifié notre prochaine réunion régionale à NANTES en novembre 2009 avec la visite de la patinoire rajeunie... à suivre !

DEPART :

A la fin de notre réunion régionale, Alain BROCHARD nous a annoncé son départ de GLISSEO pour prendre la direction du Golf 18 trous de Cholet et de son restaurant en début d'année 2009. Au nom de tous les collègues, nous te souhaitons une bonne continuité et t'offrons :

Les « 10 commandements du GOLF »

- 1 - Calme et sourire, continuellement, tu afficheras.*
- 2 - Humour et joie, sans cesse, tu favoriseras.*
- 3 - Bons coups et bon côté des gens, seuls, tu commenteras.*
- 4 - Colère et critique, toujours, tu éviteras.*
- 5 - Préposé, surveillant et personnel, tu respecteras.*
- 6 - Mensonge et tricherie, jamais, tu n'oseras.*
- 7 - Bien d'autrui, aucun, tu ne convoiteras.*
- 8 - Rapidement, en tout temps, tu t'exécuteras.*
- 9 - Leçon de golf, hors des parcours, tu obtiendras.*
- 10 - Après la ronde, partenaires, tu remercieras.*

REMERCIEMENTS :

Un grand MERCI à Alain et toute l'équipe de GLISSEO pour cette très sympathique et fructueuse réunion régionale.